



## Conditions Générales

Toute personne présente sur le camping est tenue de respecter le règlement intérieur.

**PISCINE** : slip/boxer de bain ou short très court obligatoire, les shorts longs et bermudas sont interdits. La baignade étant non surveillée, la surveillance des enfants doit être assurée par les parents ou accompagnateurs. La piscine est ouverte du 1<sup>er</sup> Juin à Octobre selon la météo. Animation, bar et restaurant en juillet & août.

### CONDITIONS DE RESERVATION :

Toutes les locations sont nominatives et ne peuvent en aucun cas être sous-louées ou cédées. Les réservations sont prises en compte après acceptation du bureau d'accueil avec signature au bas du contrat et de ces conditions générales.

Location : Prévoir des draps. En juillet et août, arrivée le samedi impérativement après 14h00 et jusqu'à 19h00. Départ impératif le samedi avant 10h00.

-Acompte de 25% du séjour + 20€00 de frais de dossier non récupérables, 30€00 de frais pour les séjours avec paiements différés (ex : mairie, association, vacaf, etc...), 10€00 de frais de dossier pour les séjours d'1 à 3 nuits (hors juillet-août). + 2% du coût du séjour pour l'assurance annulation (facultatif).

Le règlement total est dû pour toute réservation intervenant moins d'un mois avant la date d'arrivée.

Camping :

-Acompte 25% + frais de dossier (voir condition réservation location).

Les emplacements sont à disposition le jour d'arrivée à 12h00 et doivent être libérés le jour du départ avant 12h00 impérativement. Passé ce délai une journée supplémentaire sera facturée.

Prise européenne obligatoire pour les branchements électriques.

Le solde du séjour est à régler un mois avant la date d'arrivée.

### INVENTAIRE ET CAUTIONS :

Un état des lieux comprenant mobiliers, vaisselles et ustensiles de cuisines à lieu au départ de chaque locataire. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler toute anomalie. Toute réclamation concernant l'état de propreté du locatif doit être faite à l'arrivée. Une caution de 350€00 pour la location seront demandées le jour de l'arrivée. Ces sommes seront restituées intégralement à la fin du séjour si les lieux et matériels mis à disposition sont restitués conformément à l'inventaire d'arrivée et en bon état. Toute dégradation sera facturée et retenue sur le montant de la caution. Si l'état de propreté n'est pas jugé recevable lors de votre départ, les 80€00 de caution seront retenus. Les états des lieux de départs ont lieu le samedi entre 8h00 et 10h00 sur rendez-vous.

En cas de départ anticipé en dehors des heures d'ouverture de l'accueil, les cautions seront renvoyées par courriers après inspection des lieux dans les 7 jours.

### ANIMAUX :

Les animaux sont acceptés dans les locations et sur les emplacements camping en respectant les règles d'hygiène élémentaires. Moyennant un supplément tarif camping par animal qui devra être acquitté le jour d'arrivée et sous les conditions suivantes : les chiens de 1<sup>ère</sup> catégorie (chien d'attaque) sont interdits sur le camping, les animaux doivent être tatoués et/ou pucés, être tenus en laisse et ne pas être laissés seuls dans les locations ni à l'abord de l'emplacement.

### ACCUEIL :

Toute personne doit venir s'inscrire à l'accueil avant d'entrer dans le camping. A votre arrivée, un bracelet (à usage unique) vous sera remis permettant d'assurer la sécurité de nos clients et d'éviter l'intrusion de personnes extérieures sur le camping. Il est important de porter le bracelet pendant toute la durée de votre séjour. Toute personne supplémentaire doit être signalée le jour d'arrivée et tout visiteur doit se présenter à l'accueil et s'acquitter de la redevance prévue.

### CONDITION D'ANNULATION :

En l'absence d'assurance annulation ou en cas de non prise en charge par celle-ci, il sera retenue ou vous restera à devoir :

-les frais de réservation à titre d'indemnité de rupture de contrat

-un montant égal à 25% du coût du séjour si vous annulez 15 jours au minimum avant la date prévue d'arrivée.

-le montant total du séjour si vous annulez moins de 15 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

Le départ prématuré ou non-présence le jour prévu, ne pourra donner lieu à aucun remboursement et nous permet de disposer de l'emplacement ou de la location dès le lendemain à 12h00.

### ASSURANCE ANNULATION :

La garantie assurance annulation n'est pas incluse dans nos tarifs, elle est optionnelle et s'élève à 2% du coût du séjour.

Elle est payable au moment de l'inscription.

1/Nature de la garantie :

L'assurance annulation et interruption rembourse les sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré. (hors frais de dossier) pour les raisons suivantes :

\* maladie ou accident grave, décès, raison médicale (selon conditions)

\* dommages matériels détruit à + de 50% ou vol important

\* raisons professionnelles (selon conditions)

Toutes les conditions et informations sont disponible à l'adresse suivante : <http://www.campez-couvert.com> .

2/Obligation en cas d'annulation :

En cas de sinistre vous devez aviser la compagnie sous 5 jours.

### MODE DE RÈGLEMENT :

Chèque (pour l'acompte et les cautions. Nous n'acceptons plus les règlements par chèques sur place), Mandat, Chèque vacances ANCV, Carte Bancaire, Virement Bancaire et Espèces.

### MEDIATION :

Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, en cas de litige et à défaut d'accord amiable entre le gestionnaire et le locataire, ce dernier a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir sont les suivantes :

\* par voie électronique : <https://app.medicys.consommation.fr/?prold=60d66039-6f3c-4ec6-9ac9-f8cf89d61201>

\* par voie postale : CONCORD – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS